

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2020

BCC Factoring Spa, in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa all'anno 2020:

RECLAMI SUI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Factoring	3	100%
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

ESITO RECLAMI	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Accolti	1	33%
Accolti parzialmente	-	0%
Non accolti	2	67%
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

CLASSIFICAZIONE ABI - TIPOLOGIA CLIENTELA	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Altri - Riferimento alle società di capitali	3	100%
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

CLASSIFICAZIONE ABI – TIPOLOGIA RECLAMO	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Segnalazione CR	1	33%
Contestazione spese (ad es. spese di gestione, spese di copia documenti, etc.)	1	33%
Aspetti amministrativi (ad es. relativi a documentazione)	1	33%
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>